## ปัจจัยที่พยากรณ์ต่อพฤติกรรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสขที่ 18

## The Factors Effecting Management Behavior by Good Governance Concepts of Head Nurses at Community Hospital, Public Health inspection

นางศรุตา สมตน\* อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ คร. พูลสุข หิงคานนท์\*\* คร.เรณุการ์ ทองคำรอค\*\*\*

Mrs. Saruta Somton; Thesis advisor: Dr. Poonsuk Hingkanont Assorciate professor, Dr. Renukar Thongkamrote

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยค้านนโยบาย และปัจจัยค้านลักษณะงาน(2) พฤติกรรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล (3) ปัจจัยพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ประชากร คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน ในเขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 18 จำนวน 203 คน เครื่องมือวิจัยคือ แบบสอบถาม1)ปัจจัยส่วนบุคคล 2)ปัจจัยค้านนโยบาย3)ปัจจัยค้านลักษณะงาน4)พฤติกรรมการบริหาร งานตามหลักธรรมาภิบาลเป็นมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) หัวหน้าหอผู้ป่วย ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 40-49 ปี มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20 ปี มีการรับรู้ในลักษณะงานและด้านนโยบายที่ปฏิบัติโดยรวมในระดับมาก (2) หัวหน้าหอผู้ป่วย มีพฤติกรรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก (3) ปัจจัยที่สามารถ พยากรณ์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ได้แก่ ปัจจัยส่วน บุคคล ด้านอายุ ระดับการศึกษา ปัจจัยด้านลักษณะงานและ ปัจจัยด้านนโยบาย โดยสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 58

## **Abstract**

The purposes of this research were:(1) to examine personal factors (age, education level, experience of work) job characteristics, policy of Head Nurses at Community Hospital, Public Health inspection Region 18 (2) to explore Management behavior on Good Governance of Head Nurses at Community Hospital, Public Health inspection Region 18 and (3) to find the factors of Management behavior on Good Governance of head nurses at community hospital, Public Health inspection Region 18

The population comprised 203 head nurses who worked at community hospitals, Public Health Inspection Region18.Questionnaires were used as research tools.Data were analyzedby frequency,mean,percentage,standard deviation, and stepwise multiple regression.

The major findings were as follows. (1) Most head nurses were ages 40-49 years, education were Bachelor'sdegree,had over 20 years experience of work, Job characteristics at the high level,policy at the high level.(2)Head nurses rated their Management behavior on good governance at the high level. (3) The factors effecting Management behavior on good governance of head nurses were two personal factors: age and education, Job characteristic, and policy factors (p < 0.05)

**Keywords**: Management behavior by Good Governance concepts, Head nurses, Community hospital, Public Health inspection Region 18

<sup>\*</sup> มหาบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail address poi somton@hotmail.com

<sup>\*\*</sup> รองศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร e-mail address Poonsuk 2994@hotmail.com

<sup>\*\*\*</sup> อาจารย์ ประจำสาขาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นเรศวร e-mail address